

MEADOW VIEW GÎTES

5 ROUTE DE BOSMOREAU LES MINES, JANAILLAT, FRANCE, 23250.

Fixed No: 0555648792 Portable: 0647466229 Email: info@holidaysinlimousin.com

Contrat d'hébergement de location Conditions de réservation

1. La propriété appelée « Meadow View Gîtes », «Wisteria Cottage » et « Bluebell Cottage » est offerte pour vos vacances par M Bryan & Mme Jane Housley (ci-après dénommés les «propriétaires», «nous», "Nos" et "notre") au locataire (le "Client", "vous" ou "votre"). Le client sera réputé être la personne dont le nom apparaît sur le formulaire de réservation et tous les membres du groupe de vacances.
2. Pour réserver la propriété, le Client doit compléter et signer le formulaire de réservation et le renvoyer accompagné du paiement du dépôt initial non remboursable (30% du loyer total ou 100% si moins de 8 semaines suivant la date d'arrivée). Après réception du formulaire de réservation et du paiement de l'acompte, une confirmation de la réservation vous sera envoyée (par courrier électronique si possible). Ceci est l'acceptation formelle de la réservation. Les paiements peuvent être effectués par virement bancaire ou carte de crédit. En cas de réservation via une plateforme de réservation en ligne (Airbnb, Booking.com, Gîtes.fr etc.) l'acompte leur sera versé ainsi que leurs frais de réservation et commissions.
3. Le solde de la location plus la caution / caution (voir clause 4) est dû 8 semaines avant le début de la location. Si le paiement n'est pas reçu à la date d'échéance, les propriétaires se réservent le droit de facturer des frais administratifs de retard de 15 €. Si le paiement n'est toujours pas reçu après 7 jours supplémentaires, les propriétaires notifient par écrit que la réservation est annulée. Les réservations effectuées dans les 8 semaines suivant le début de la location nécessitent le paiement intégral au moment de la réservation. En cas de réservation via une plateforme de réservation en ligne (Airbnb, Booking.com, Gîtes.fr etc.), le solde leur sera versé avec leurs frais de réservation et commissions (plus tous autres frais).
4. Un dépôt de garantie de 300€ par propriété est exigé avec le solde (en cas de dommage à la propriété ou à son contenu) et sera remboursé en totalité ou en partie (normalement dans les 7 à 14 jours) suivant le départ, après que la propriété a été inspectée). Si le dépôt de garantie est insuffisant pour couvrir ces coûts ou cette responsabilité, tout montant supplémentaire devra être réglé par le client. Toutefois, la somme réservée dans cette clause ne limite pas la responsabilité du client envers les propriétaires. Tout dommage substantiel causé par le Client ou tout comportement inacceptable entraînera une expulsion immédiate sans indemnité et une réclamation pour perte ou dommages causés par le client. Dans ce cas, le propriétaire n'aura plus aucune obligation contractuelle envers le client. Tous les autres frais imputables à votre séjour seront déduits du dépôt de garantie, à moins qu'ils ne soient réglés séparément avant le départ.
5. Il est fortement recommandé au client de souscrire une police d'assurance voyage complète (y compris la couverture annulation) et d'avoir une couverture complète pour les effets personnels de la partie, la responsabilité personnelle et publique, etc., car ceux-ci ne sont pas couverts par l'assurance des propriétaires.
6. La période de location commence à 16h00 le jour d'arrivée et se termine à 10h00 le jour du départ. Les propriétaires ne sont pas tenus de proposer un hébergement avant l'heure indiquée et le client n'a pas le droit de rester en activité après l'heure indiquée, à moins d'un accord préalable donné par écrit. Des frais de départ tardif de 50€ seront appliqués pour les départs après 10h00. Si votre heure d'arrivée prévue est retardée après 16h00, veuillez nous contacter sur notre numéro fixe. Si vous ne vous présentez pas avant 22h00, des frais d'enregistrement tardif de 40€ seront appliqués.
7. Le nombre maximum de résidents de la propriété ne doit pas dépasser la capacité annoncée / autorisée et celle indiquée sur le formulaire de réservation. Wisteria Cottage -12 personnes, Bluebell cottage - 10 invités, (le dépassement de ce délai mettra fin à votre contrat de réservation). Les invités nommés ne peuvent pas être interchangeables pendant toute la durée du séjour. Seuls les clients nommés sur la réservation sont autorisés dans la propriété, la piscine et le jardin, pour se conformer à notre règle d'occupation. Les bébés de moins de 2 ans (dormant dans un lit bébé) ne comptent pas dans la capacité totale de l'hébergement.

8. Les animaux domestiques ne sont pas autorisés dans la propriété. Enfreindre cette règle mettra fin à votre contrat de réservation et entraînera des frais de nettoyage supplémentaires de 200 €.
9. Aucune partie de même sexe (pas de enterrement de vie de garçon / jeune fille), et aucun groupe de moins de 25 ans ne sera autorisé à réserver ou à rester.
10. Aucun feu extérieur ni aucun feu d'artifice ne sont autorisés sur la propriété (ignorer cela mettra fin à votre séjour).
11. Le client accepte d'être un locataire important et de se conformer aux règles de la piscine et de la propriété telles qu'expliquées dans le livre d'informations clients et Hostfully web site. Le client respectera et prendra bien soin de la propriété et de son contenu, et à la fin de la période de location, acceptera de la laisser propre et en ordre, exempte de tout dommage. Nous vous demandons d'entreprendre un niveau de nettoyage raisonnable avant le départ, ce qui devrait inclure le rangement général, le lavage des plats, verres, casseroles, l'aspiration et le nettoyage, le rinçage des douches / lavabos et toilettes, le nettoyage des canalisations, l'essuyage des surfaces de travail du four et de la cuisine, et élimination de tous les déchets. Les propriétaires se réservent le droit de retenir sur le dépôt de garantie de 100 € pour couvrir les frais de nettoyage supplémentaires si le client omet de nettoyer la propriété comme ci-dessus. Alternativement, le client peut choisir l'option «Pack & Go» (sans faire de ménage) et payer 50 €. S'il vous plaît laissez-nous savoir le jour avant la caisse pour cette option.
12. Le client s'engage à ne rien faire qui puisse déranger nos voisins. Tout comportement dérangeant ou irrespectueux de la part du client entraînera l'expulsion et la résiliation de la location. Veuillez garder le bruit à un niveau raisonnable.
13. Le client s'engage à veiller à ce que tous les enfants et les non-nageurs soient supervisés par un adulte lors de l'utilisation de la piscine. Les propriétaires n'acceptent aucune responsabilité pour l'utilisation de la piscine. Le règlement de la piscine et un avertissement de sécurité seront présentés au client pour signature à son arrivée. Si ces conditions ne sont pas respectées, les propriétaires se réservent le droit de refuser l'accès à la piscine. Le client est censé avoir lu les règles du pool et toutes les notes relatives à son utilisation et les avoir clairement expliquées à chaque membre de votre partie (en particulier ceux avec des enfants en bas âge). La piscine est privée du complexe, mais partagée par toutes les propriétés. Elle ne doit être utilisée que par le client et par les personnes désignées dans le contrat de réservation.
14. Le client accepte de ne pas apporter de verre ou de poterie à la piscine. Si des fragments tombaient dans la piscine, nous devons vider, nettoyer, remplir et chauffer l'eau de la piscine. Cela peut prendre plusieurs jours, ce qui pourrait gâcher les vacances de nos autres clients et des vôtres. Vous perdrez ainsi tout votre dépôt de garantie / dommages.
15. Les enfants sont toujours à la charge du client et nous demandons qu'ils soient toujours surveillés dans le jardin ou sur l'aire de jeux pour enfants. Tout dommage ou accident sera à la charge du client. L'aire de jeux pour enfants est recommandée uniquement aux enfants de moins de 12 ans.
16. L'ensemble de l'établissement est soumis à une politique stricte d'interdiction de fumer, y compris les cigarettes électroniques. Des détecteurs de fumée sont installés dans la propriété pour votre sécurité. Les propriétaires se réservent le droit de mettre fin à la location avec effet immédiat si ces conditions ne sont pas remplies et facturent des frais de fumigation supplémentaires de 40 €.
17. Les propriétaires se réservent le droit d'entrer dans la propriété à des heures raisonnables pour effectuer tout entretien normal. En aucun cas le Client ne peut toucher ou interférer avec un équipement de piscine, des matériaux ou tout autre équipement similaire. Les propriétaires se réservent le droit de prendre toute mesure appropriée, y compris la résiliation immédiate de la location, si des biens, y compris la piscine et son terrain, sont maltraités ou utilisés à mauvais escient.
18. Bien que les propriétaires aient déployé tous les efforts possibles pour assurer l'exactitude de la description de la propriété, des détails figurant sur le site web et de tout autre support marketing, la propriété peut être modifiée, les installations modifiées ou les propriétés entièrement supprimées. Si les propriétaires devaient annuler vos vacances dans de telles circonstances ou pour quelque raison que ce soit, ils s'efforceraient de transférer votre réservation dans un établissement équivalent, le cas échéant, ou rembourseraient toutes les sommes versées, et aucune autre réclamation ne serait faite contre le Propriétaire. En cas d'annulation ou de modification de la réservation pour cause de force majeure (inondations, tempêtes, émeutes, grèves, guerre, invasion de parasites ou tout autre cas de force majeure) ou tout autre événement échappant au contrôle du Propriétaire, le Propriétaire n'acceptera aucune responsabilité. Si le client ou toute autre personne faisant partie du groupe tombe malade pendant la

location et doit rentrer chez lui plus tôt, le propriétaire ne peut être tenu responsable des coûts supplémentaires et aucune partie de la location ne peut être remboursée. Les propriétaires mettront tout en œuvre pour que le client et la fête passent des vacances agréables et mémorables.

19. Le client n'acquiert aucun droit sur la propriété, n'acceptant que l'occupation en tant que vacances louées pour la période réservée. Le client n'a pas le droit de sous-louer la propriété.
20. La propriété est présentée au client en bon état, sans aucun dommage, et avec tous les équipements et accessoires en état de fonctionnement. Veuillez nous signaler tout défaut dans:
 - 2 heures d'arrivée (pour un séjour de 2 nuits) ou 24 heures (pour un séjour de plus de 2 nuits)Passé ce délai, si le client signale des dommages à la propriété, à son contenu, ou dans le jardin ou la piscine, des dispositions pour la réparation et / ou le remplacement seront prises dès que possible, ces frais étant à la charge du client.
21. Les propriétaires ne seront pas responsables envers le client pour:
 - 21.1 tout défaut temporaire ou arrêt dans la fourniture de services publics (électricité, eau, gaz, Wi-Fi, etc.) à la propriété, ni en ce qui concerne tout équipement, usine, machinerie ou tout équipement dans la propriété, le jardin ou la piscine.
 - 21.2 toute perte, dommage ou blessure résultant de conditions météorologiques défavorables, d'émeutes, de guerre, de grèves ou de toute autre affaire indépendante de la volonté des propriétaires.
 - 21.3 toute perte, dommage ou inconvénient causé ou subis par le client si les biens sont détruits ou substantiellement endommagés avant le début de la période de location et, dans ce cas, les propriétaires doivent, dans un délai d'un mois à compter de la notification au client, rembourser Client toutes les sommes déjà versées au titre de la période de location.
22. En aucun cas, la responsabilité du propriétaire envers le client ne dépassera le montant qui lui a été versé pour la période de location.
23. Les propriétaires n'assument aucune responsabilité pour les blessures subies par le client, ainsi que pour la perte ou les dommages causés à ses biens. L'utilisation de la propriété est aux risques du client, et le client est responsable de la sécurité de la propriété pendant la période de location.
24. Les propriétaires n'accepteront aucune responsabilité pour les pertes ou dommages subis par le véhicule du client ou son contenu. Parking autour de la propriété est au risque du client. Le chargement de véhicules électriques n'est pas autorisé et n'est pas couvert par l'assurance du propriétaire.
25. Le client s'engage à ne pas stationner une caravane, un camping-car ni un camping sur le terrain ou sur des terrains sans l'autorisation écrite des propriétaires.
26. Location d'été (mai à sept) - Le gaz et l'eau sont inclus dans la location.
Locations d'hiver (oct à avril) - Le gaz, l'eau et une indemnité journalière de bûches sont inclus dans la location. Une indemnité d'électricité de 10kWh par nuit sera également incluse toute l'année. Les lectures électriques seront prises à l'arrivée et au départ, et tout supplément devra être réglé au moment du départ ou déduit du dépôt de garantie.
27. Si, pour une circonstance imprévue, le client a une réclamation à formuler, les propriétaires demandent que l'affaire soit soulevée pendant la période de location afin que la solution puisse être résolue et que le client puisse profiter de la période restante de la location. Si une plainte ne peut pas être résolue pendant votre séjour, vous devez nous écrire avec tous les détails 14 jours après la fin de votre séjour.
28. Annulation: Si le client doit annuler la réservation, les frais seront facturés comme suit:
 - Si plus de huit semaines avant le début de la location, l'acompte de 30% sera retenu et non remboursé.
 - Si moins de huit semaines avant le début de la location, 100% du montant total de la location sera retenu et non rembourséLes annulations doivent être faites par écrit (les courriels sont acceptables). Si le client souhaite transférer la réservation dans un autre lieu ou une autre date, des frais de 30 £ seront facturés pour couvrir les frais d'administration, mais uniquement si cette modification est possible.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES: Si vous souhaitez des explications supplémentaires sur la propriété ou les installations, n'hésitez pas à nous contacter. Veuillez signer et renvoyer le plus rapidement possible, avec le formulaire de réservation et le paiement de l'acompte. Les dates de réservation ne sont confirmées que lorsque celles-ci ont été reçues.

Nom et Prenom.....

Adresse.....

« Lu et approve » Signé..... Date.....